

お客様からのよくある質問をまとめました。  
その他ご不明なことなどありましたらお気軽にご質問ください。

## 除菌剤について

**Q** アルコール系殺菌剤と何が違うのですか？

**A** アルコール製剤はエンベロープをもたないノロウイルスやパルボウイルスには効果がなく、水分のある場所では十分な除菌力を発揮できません。本剤は、一般細菌だけではなく、ウイルス全般にも効果を発揮し、水分がある場所でも変わらず除菌します。

**Q** 次亜塩素酸ナトリウム(漂白剤)との違いはなんですか？

**A** 次亜塩素酸ナトリウムは強アルカリ性の為、使用頻度により皮膚にダメージを与え、発がん性のあるトリハロメタンを生成し、漂白作用もあります。本剤は弱酸性ですから、皮膚へのダメージも少なく、トリハロメタンは生成されません。また、塩素成分が低濃度なので漂白作用がなく、誰でも安全にお使いいただけます。

**Q** これまでの弱酸性次亜塩素酸水(水溶液タイプ)との違いはなんですか？

**A** 保存性と利便性です。これまでの水溶液タイプは『良いものだが保存期間が短い』『用途ごとに細かく濃度調整が必要なので扱いがむずかしい』という欠点がありました。粉末の1包使い切りになったことで、必要な時に必要な分だけ、誰でも簡単にご利用いただけるようになりました。

**Q** どのようなウイルスや細菌に効果がありますか？

**A** すべての菌種やウイルスに対して除菌力試験をおこなうことはできませんが、院内感染菌や食中毒の原因菌などの主たる病原菌に対しては第三者機関によって除菌力検査を行っています。本剤の除菌力は中水準消毒剤(次亜塩素酸ナトリウム水溶液)に該当します。

**Q** 薬剤が細菌類やウイルス類と接触するとどうなるのですか？

**A** 次亜塩素酸は細菌類やウイルス類の有機物と反応すると酸化・分解して水になります。

**Q** 使用すると完全に感染症を防げますか？

**A** 室内の菌数を減らし感染リスクを減らすために使用して下さい。効果を保障するものではありません。

**Q** ノロウイルス対策に使用できますか？

**A** 緊急、嘔吐物処理時と同様に、500mlの水道水に除菌剤2~3包(排泄物の量におおじて増量して下さい)を投入し、除菌剤の濃度を高くしてご使用下さい。(ノロウイルスに対する除菌力試験済)

**Q** おう吐物がついた洗濯物にはどのようにしたらよいですか？

**A** おう吐物を水で洗い流し、再度対象箇所にスプレー除菌して下さい。

**Q** 除菌剤を作っている製造元は？

**A** ダイワボウノイ株式会社で製造されています。ダイワボウノイ株式会社はダイワボウホールディングス株式会社(資本金214億円1部上場)の100%子会社で資本金1億円の企業です。昭和16年に大和紡績株式会社として発足し関連会社が40社となっています。繊維素材、合成樹脂、医薬部外品、医療機器の加工、販売を手がけています。

**Q** 成分はなんですか？

**A** ジクロロイソシアヌル酸塩と食品添加物です。

**Q** ジクロロイソシアヌル酸塩とはどのような塩素系成分なのですか？

**A** イソシアヌル酸ナトリウムという有機物を塩素化した粉末の化合物です。ジクロロイソシアヌル酸塩は水に溶かすと次亜塩素酸を生成します。ジクロロイソシアヌル酸は医薬品の指定を受けており、プール、浄化槽、浴槽などの殺菌に広く利用されています。

**Q** 使い方を教えてください。

**A** 用途におおじて水道水に薬剤を投入すれば人肌と同じ弱酸性の除菌剤が完成します。  
【日常清掃と感染予防対策】  
500mlの水道水に除菌剤1包  
(専用スプレー容器をご利用下さい)  
【室内空間感染予防対策】  
4ℓ~5ℓの水道水に除菌剤1包  
(専用空間噴霧器をご利用下さい)  
【緊急時、嘔吐物処理】  
500mlの水道水に除菌剤2~3包  
(排泄物の量に応じて増量して下さい)  
※洗濯後の乾燥前に、シーツや枕カバーなどに除菌水を直接スプレーすると臭いが軽減され同時に除菌もできます。

**Q** 感染症が発生した場合も使い方は同じですか？

**A** 異なります。感染症が発生した場所で使用する場合、除菌スプレーの濃度を高くして下さい。(ノロウイルス対策の回答を参考に)

**Q** 消費期限はどのくらいですか？

**A** 水に溶かすまでは2年程度の保存が可能です。水道水に溶かしたら冬場(15℃前後)で6ヵ月、夏場(30℃前後)で3ヵ月を目安にご利用ください。※直射日光をさけ高温多湿の場所には保存しないで下さい。

**Q** 耐性菌を作りますか？

**A** 酸化分解による殺菌メカニズムによるものなので耐性菌を作ることはありません。

**Q** 環境への影響(残留性)はないですか？

**A** 強アルカリ性の次亜塩素酸ナトリウムと違い中和して廃棄する必要がありません。自然環境中に存在する有機物と接触したり、紫外線で分解します。

## 使用方法について

- Q** ドアノブや手すりなどの金属部分にも使えますか？
- A** 金属腐食作用がきわめて低いので、鉄、ステンレス、アルミ、真鍮などの金属に対してご利用いただけます。
- Q** 子供のおもちゃに大丈夫ですか？
- A** おもちゃ、ぬいぐるみに直接スプレーして下さい。ダニ、花粉などのアレルギー対策にも有効です。
- Q** 食品に直接薬剤がかかっても大丈夫ですか？
- A** 有機物と接触すると酸化分解するので問題はありませんが、ご利用にあたっては、日常の環境衛生対策用としてご使用下さい。
- Q** まな板や食器に使えますか？
- A** ご利用いただけます。食器、哺乳瓶、調理器具などに直接スプレーして下さい。

- Q** ペットに使えますか？
- A** ペットに恐ろしいバルボウイルスなど混合ワクチンを必要とする致死率の高い感染症に有効です。但し、フィラリア、回虫対策にはご使用いただけません。尿、排泄物などのトイレ掃除の消臭に大変効果があります。※検査済
- Q** ダニやノミなどの死滅効果はありますか？
- A** 細菌類やウイルス類には効果がありますが、複合の細胞組織をもつ生物類には死滅効果はありません。
- Q** 色落ちしますか？(スプレー等での除菌の場合)
- A** PHを調整して漂白作用を大幅に軽減させているので色落ちすることはありませんが、海外製品にご利用される場合は事前にご確認のうえ、ご使用下さい。
- Q** ニオイはありますか？
- A** 水に溶けると次亜塩素酸を発生させるので、かすかに塩素臭(プール臭)がします。

## 安全性について

- Q** 他の洗剤や殺菌剤と一緒に使ってもいいですか？
- A** 安全性を考え使用しないでください。
- Q** 手肌についても安全ですか？
- A** アルコールや次亜塩素酸ナトリウム(漂白剤)と違い、弱酸性なので手肌にやさしい除菌剤です。(皮膚一次刺激性試験済)
- Q** 安全性や除菌力について検査していますか？
- A** 日本化学繊維検査協会、日本食品分析センター、ビジョンバイオ(株)食品検査センター、畜産生物科学安全研究所で検査しています。
- Q** 誤って飲んでしまったら、どのようにしたらよいですか？
- A** 吐かせずに口の中を洗い、すぐに牛乳か水を飲ませて下さい。誤って、1日に2ℓ程度飲んでしまっても、軽い下痢症状(体重60kgの成人の場合)を起こす可能性がある程度ですが、ご様子を見ながら、医師の診断をお受け下さい。(急性経口毒性試験済)
- Q** 万一、眼に入ったら、どのようにしたらよいですか？
- A** 眼にしみたり、異変がある場合は、直ちに流水でよく洗い流して下さい。目薬等は使用しないで下さい。ご様子を見て医師の診断をお受け下さい。(眼刺激性試験済)

## 消臭&空間噴霧

- Q** お部屋の消臭効果はありますか？
- A** 不快なおい(生ゴミや排泄物、タバコ)などを軽減します。
- Q** 部屋全体を除菌・消臭したい場合は、どうすればいいですか？
- A** 部屋全体を除菌消臭したい場合は専用噴霧器による空間除菌をおすすめします。
- Q** どんな加湿器にも使用できますか？
- A** 塩素製剤対応の専用噴霧器(超音波式)をご利用下さい。気化式、スチーム式、ハイブリッド式などは故障の原因となります。
- Q** 室内空間の感染予防対策に利用できますか？
- A** 弱酸性で低濃度なので室内空間の感染予防対策にご利用いただけます。
- Q** 空間噴霧しても安全ですか？
- A** 専用噴霧器の吹出口から、直接薬剤を吸い込むことのないように、できるだけ高い位置に噴霧器を設置してご使用下さい。また、薬剤を必要以上に高い濃度にするときき込む場合があります。利用濃度をお守りいただければ問題ありません。

## その他

- Q** どういった場所で多く使われていますか？
- A** 医療機関、高齢者施設、幼児施設を中心に飲食店、理美容施設など除菌消臭が必要などころで多岐にわたりご利用されています。
- Q** MSDS(安全データシート)はありますか？
- A** 本剤は、安全性の高い組成物を使用しており、MSDS並びにPRTR制度には該当いたしません。
- Q** 海外に輸出できますか(海外の友人に送りたい)
- A** 海外では水道水の水質基準が異なりますので事前にお問い合わせ下さい。
- Q** 保健所からの問い合わせには？(環境衛生用の使用薬剤について)
- A** 本剤は厚生労働省の指針に従い次亜塩素酸系の除菌剤であることをご説明下さい。また、ご不明な点がございましたら当社までお問い合わせ下さい。

お問合せ

**Wish** **ウィッシュ**  
**BLOCK** **ブロック**  
粉末タイプ